

アットエアコンご利用規約

アットエアコン空室割・入居中割は、集合住宅・賃貸住宅の管理会社様・大家様に「エアコンに携わる面倒を手間なく便利にスマートに」お届けするためのエアコンサービスです。株式会社アットエアコン（以下「アットエアコン」といいます）の運営する空室割・入居中割Webサイト（以下「アットエアコンWebサイト」といいます）上に掲載されたアットエアコン販売システムにより提供される商品・工事・サービス等（以下「サービス」といいます）のご利用、お取引については、以下の規約（以下「本規約」といいます）が適用されますので、あらかじめご了承ください。なお、お客様情報については、「お客様情報にかかわる個人情報保護方針」をご参照下さい。

1. ご利用資格

1. 「サービスのご利用は管理会社様（法人または個人事業主）または集合住宅オーナー・家主様に限ります。
2. アットエアコンWebサイトをご利用いただくためには、次の2つの手順をいずれも有効に完了することが必要です。
 - (1)第3条に定めるご利用登録（なお、当該ご利用登録については、有効期間内であることが必要です）。
 - (2)第4条に定めるWebサイト利用登録手順。

第2条 ご利用登録お申込手続

サービスのご利用を希望される方は、アットエアコンWebサイトの新規ご登録の画面より、所定の事項を入力の上、送信していただくことによりご利用登録のお申込みとします。

第3条 ご利用登録

1. アットエアコンでは、前条に定めるお申込の受付終了後、利用希望者の氏名または会社名、所在地、電話番号、ご担当者、メールアドレス等所定の事項（以下「ご登録事項」といいます）を登録（以下「ご利用登録」といいます）し、当該登録の終了をもってご利用登録の完了とします。なお、フリーダイヤルでのご利用登録および同一の電話番号とメールアドレスの組み合わせでの複数ご利用登録はできません。なお、お申込みいただいた場合でも、アットエアコンまたは担当決済代行会社所定の基準によりご利用登録をお断りする場合がございます。
2. ご利用登録の有効期間は、ご利用登録完了後、最初に到来する12月末日もしくは6月末日までとします。ただし、ご利用登録の有効期間が満了するとき、アットエアコン所定の基準により引き続き適格と認められた場合は、有効期間は6ヶ月間自動的に更新されるものとし、以後も同様とします。
3. 本規約においては、ご利用登録を完了され、かつ当該ご利用登録が有効な方をサービスの利用者（以下「お客様」といいます）とします。
4. お客様は、ご利用登録の有効期間中、お客様自身（お客様の指定された商品等の取付納入先様を含む）および関連会社・関係者が、暴力団、暴力団構成員、暴力団関係企業もしくは関係者、総会屋、その他の反社会的勢力ではないことを保証するものと

し、これに反した場合またはそのおそれがある場合は、アットエアコンからの催告なく、ただちにご利用登録が取り消されると同時に、すでになされた商品および工事等のご注文が取り消されることについてあらかじめ承諾します。

5. お客様からのご注文が一定期間全くない、または殆どない、ご登録のメールアドレスにアットエアコンからのメールが受信されないことを確認した場合などには、アットエアコンの基準に従い、ご利用登録を取り消す場合、またはご注文ができなくなる場合などがございます。

6. お客様は、サービスの利用に伴って第三者から問い合わせ、申立て等を受け、または紛争が生じた場合は自己の責任と費用をもって紛争解決するものとします。

7. お客様は、サービスの利用において本規約または諸規定等に違反することによりアットエアコンまたは第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって当該損害を賠償するものとします。

第4条 Webサイト利用登録

1. Webサイト利用登録の際は、アットエアコンWebサイト上の登録画面から、所定の事項を入力の上送信して、Webサイト利用登録をしていただきます。

アットエアコンは、Webサイト利用登録のお申込みをいただいた翌日（ただし土曜・日曜・祝日およびアットエアコンが特に定めた日を除く）までにWebサイト利用登録が完了した旨のリプライメールを、当該お客様がWebサイト利用登録時にアットエアコンにご登録されたメールアドレス（以下「ご登録メールアドレス」といいます）に送信して通知いたします。

第5条 広告等

アットエアコンは、お客様に対し、当該お客様のご利用登録の有効期間内において、広告チラシ、パンフレット、その他広告、など（以下併せて「広告等」といいます）をお届けする場合があります。なお、ご登録のご住所以外への広告等のお届けは行っておりません。

第6条 サービスの種類

1. お客様は、指定された商品および工事（以下「商品」といいます）の購入または指定されたサービスの提供を受けることができます。ただし、お客様のPC機種やインターネット契約プロバイダーの接続環境等により所定のサービスが受けられない場合があります。

2. 前項に定める商品のお届けまたはサービスのご提供が可能なエリアは、日本国内とします。ただし、沖縄本島以外の離島および一部の山間部を除きます。

3. アットエアコンWebサイトに掲載のない商品、取り寄せ品、特別ご注文品、サービスについてはアットエアコンWebサイトではお取り扱いしておりません。

4. ご利用登録のお申込み時にご登録いただいたメールアドレス宛に、アットエアコンで取り扱うお買い得商品やキャンペーン等の情報をお知らせする、またはアットエアコン以外の事業者が広告主となる商品・サービス等の広告宣伝を行うE-mailを送信することがございます。なお、E-mailによるキャンペーン等のご案内は、ご要望により送信を中止することができます。

第7条 商品等の注文方法

1. お客様には、アットエアコンWebサイト上の画面より必要事項を入力し、アットエアコンへ送信していただくことにより、前条に定める種類の商品またはサービス（以下併せて「商品等」といいます）をお申込みいただきます。なお、本条の定めにかかわらず、アットエアコンが特に必要と認める商品等については、別途アットエアコンが定める手順によりお申込みいただくものとします。
2. アットエアコンWebサイトからのご注文については、アットエアコンは、お客様の有効な意思表示であるものとし、正当なご注文とみなします。
3. お客様が1回のお申込み手続で行ったご注文であっても、ご注文商品・サービスの種類により、複数のご注文となる場合がございます。ご注文が複数となった場合、本規定における「ご注文」とはそれぞれのご注文をさすものとします。
5. お客様は、アットエアコンがご注文（第16条に定めるご変更を含む）を受付け、アットエアコンおよび担当決済代行会社（カード決済の場合はカード会社等の審査）を通過して在庫や納品日等の必要事項が確認されて、アットエアコンにおいて受注処理を確定したときをもって、売買契約（サービスに関する契約を含みます。以下同様）が成立することをあらかじめ了承します（ご利用登録のお申込と同時にご注文をいただいた場合でも同様です）。担当決済代行会社の名称は第11条および請求書に表示されています。ただし、担当決済代行会社について別途規定がある場合はその定めによるものとします。
6. お客様は、天災地変や長期的に商品の入荷が見込めない等の特段の事情により、アットエアコンが、お客様からのご注文の受け付けができない場合、お客様から受け付けたご注文の商品をお届けできない場合、およびご注文をお取り消しさせていただく場合があることをあらかじめ承諾します。
7. お客様がご注文をするにあたり、アットエアコンにご提供される情報に入居者様等の個人情報が含まれる場合は、お客様において、当該個人に事前にその旨を通知し、アットエアコンに個人情報を提供することについての同意を取得しなければならないものとします。なお、アットエアコンは、お客様がアットエアコンに提供する一切の情報が、各種法令、規制、ガイドライン等に従いお客様が適法に取得したものであるものとしてお取扱いします。

第8条 所要日数

1. サービスの商品等のお届けまでの所要日数はご注文時間・訪問エリア・サービスの種類によって異なります。ただし、アットエアコンが特に指定する商品等については、別途定めるものとします。
2. ご注文時のご注文内容や所定の項目に不備もしくは誤入力等があり、もしくはご登録事項に変更があったにもかかわらず変更登録が完了していないため、アットエアコンで通常の受注処理ができない場合、ご注文内容にない想定外の追加工事が発生した場合、現場がエアコン設置または交換ができない環境であった場合、現場判断が必要な際に担当者様と連絡が取れない場合、商品の初期不良、また交通事情等運送上の理由、悪天候、その他の事情により、お約束工期までに設置工事（以下「工事」といいます）を完了することができない場合があることをお客様はあらかじめ了承するもの

とします。お客様は、このような事態も想定した上で、商品等のご注文をするものとします。

3. お客様のインターネット接続環境により、お客様からのご注文の送信時刻とアットエアコンでの受信時刻にタイムラグが生じる可能性があります。この場合、アットエアコンでの受信時刻をもってお客様のご注文の時刻とさせていただきます。

4. お取り寄せ品、大口受注、ご注文の商品についての在庫不足、お見積り商品等については、別途個別に受付をいたします。

5. お取り寄せ品は、ご依頼内容により、納入期日、価格等の返信が所定の日時までには実施できない場合がございます。

第9条 商品等のお引渡し

1. ご利用登録がなされたお客様が指示する取付納入先様に商品等の配送および工事をしたことをもって、引渡しを完了するものとし、引渡し完了時点において商品等の所有権はお客様に移転するものとします。

2. 取付納入先様の住所がWeb注文フォームにご入力いただいた通りであっても、取付納入先様の屋号・会社名などを建物外観や表札から確認できない場合、お約束日時までにお伺い出来ない場合がございます。その場合にアットエアコンは一切の責任を負わないものとします。

第10条 消費税・出張費・現地調査費等

1. アットエアコンWebサイト上に掲載されるエアコンパックの表示価格には、特に定めのない限り、税別、税込どちらも表記されます。ただし、追加工事価格表等に掲載される商品および工事が消費税抜き価格の場合は、ご請求時に所定の消費税額を加算してご請求します。

2. アットエアコンWebサイト上に掲載されるエアコンパックのご注文を伴わない単独の電気工事等のご注文は別途出張費をご負担いただきます。

3. 訪問見積には現地調査費をご請求いたします。

第11条 お支払い

1. 商品等代金および配送料等のお支払条件は、原則として次のいずれかによるものとし、お客様にはあらかじめいずれかをお選びいただきます。

(1)決済代行会社：株式会社キャッチボールの後払いドットコム

銀行・郵便局の振込手数料はお客様負担、コンビニエンスストア・クレジットカード決済の手数料は無料です。アットエアコンにかわり後払いドットコムより請求書が送られます。請求書に記載されている支払期限（発行から14日後・クレジットカード決済は10日後）までにお支払いください。支払期限を過ぎた場合、再度の請求ごとに305円（税抜278円）の再請求発行手数料がかかります。お支払金額が30万円以上の場合、コンビニ振込はご利用いただけません。

(2)決済代行会社：マネーフォワードケッサイ株式会社の掛け払い

法人企業様・個人事業主様のみご利用いただけます。

原則、お客様の指定する支払期限でお支払いいただけます。請求書は毎月初旬に、

マネーフォワードケッサイ株式会社より郵送されます。

銀行振込：マネーフォワードケッサイ株式会社の銀行口座にお振込みください。

振込手数料はお客様負担でお願いします。

口座振替：口座自動振替の契約を締結していただきます。振替手数料は無料です。

2. お支払いに関してお客様がアットエアコンWebサイトにおいて登録された個人情報および発注内容は、株式会社キャッチボールおよびマネーフォワードケッサイ株式会社が行う与信および請求関連業務に必要な範囲で両社に提供することをお客様はあらかじめ了承するものとします。与信結果によっては（1）（2）のお支払方法をご利用いただけない場合があります。その場合は前払いをお願いします。

3. 商品代金等のご請求は、1項（1）は工事完了都度、1項（2）は当月ご請求締切日までに設工事を完了した代金を、ご請求額の対象とさせていただきます。

4. 前3項の定めにかかわらず、1カ月間のご利用金額の合計が第18条所定の月間ご利用限度額を超えるとき、または高額商品をご注文されたとき、その他、担当決済代行会社が必要と認めたときは、前払いなど、通常のお支払日に先立ってご利用代金等をお支払いいただく場合があることをお客様はあらかじめ了承します。この場合には、個別にお客様に直接ご連絡いたします。

5. アットエアコンが1項（1）及び（2）の決済代行システムの利用を終了するとき、その他アットエアコンにおいて権利保全等のため緊急を要する場合は、商品等の代金お支払い先を変更させていただく場合があることをお客様はあらかじめ了承します。この場合には、アットエアコンからお客様に直接ご連絡いたします。

6. お客様は、担当決済代行会社の審査を通過した場合、当該お客様に対する商品代金の支払債権が、担当決済代行会社からアットエアコンを通じて（カード会社の会員規約等に基づき）決済代行会社およびカード会社に譲渡等されることについてあらかじめ異議なく承諾するものとします。

第12条 商品等受領拒否等

1. お客様が商品等の受領に応じない場合その他お客様の都合で取付納入先様への引渡しができない場合には、7日間を限度として商品の保管をいたしますが、この場合、お客様は、商品等保管料、再配送料およびその他の費用等を要することがあることをあらかじめ承諾します。

2. お客様および取付納入先様は前項の期間内に商品を引き取らなければならず、引き取りの無い場合は債務不履行としてアットエアコンは無催告により契約を解除することができるものとします。アットエアコンが解除をした場合、アットエアコンは当該商品等の引渡義務を免れるとともに、お客様に対して損害賠償の他、解除までの保管料（7日分を除く）及び商品等相当額の合計額を違約金として定め、請求する場合があります。

第13条 損害および免責

1. 天災地変、法令の制定改廃、テロ、大幅な交通規制、公共サービスの停止、交通事故、公権力の行使に基づく処分、輸送機関の事故、労働争議、業務委託先の業務停止、その他アットエアコンの責めに帰すべからざる事情により、商品引渡しの遅滞または

引渡しの不能を生じた場合、速やかにお客様および取付納入先様にご通知いたします。ただし、これによりお客様および取付納入先様が損害を被っても、アットエアコンは一切の責任を負わないものとします。

2. 商品等の取付納入先様への配送に際して、工事業者の故意または重過失によりお客様および取付納入先様が人身傷害または物的損害を被った場合には、アットエアコンは、当該過失行為から通常生ずべき実損害額の範囲内でお客様および取付納入先様に賠償いたします。なお、お客様および取付納入先様は当該配送者または工事業者に対して直接損害賠償を請求することができるものとします。アットエアコンは、工事業者をしてお客様に賠償することがございます。

3. 第2項の場合を除き、アットエアコン、担当決済代行会社、または工事業者の故意または重過失によりお客様に損害が生じた場合のアットエアコンおよび担当決済代行会社、工事業者の賠償責任は、当該行為から通常生ずべき実損害額の範囲内とし、かつ、いかなる場合でも当該注文にかかる商品等の代金額（消費税を含む）を上限とします。

4. 第7条第6項の場合には、アットエアコンおよび担当決済代行会社は、お客様に対して何らの責任を負わないものとします。

第14条 インターネット上の免責事項

1. お客様がアットエアコンWebサイトを利用して、情報の閲覧やサービスの提供を受けるにあたっては、本規約、および個々のサービスにより定める個別規約を遵守し、法令上の義務に従った上、お客様の自己の責任において行うものとします。

2. アットエアコンWebサイトは、情報やサービスの品質向上に努めておりますが、掲載されている商品・サービス等や情報、第三者のソフトウェアに関して、その安全性、正確性、確実性、有用性、合目的性、最新性、合法性、道徳性、パフォーマンスおよび結果、コンピュータウィルスに感染していないこと、提供するソフトウェアの不具合やバグが修正されること等のいかなる保証を行うものではありません。

3. アットエアコンWebサイト上に掲載されている第三者のソフトウェア等の使用によって発生する派生的、偶発的、間接的、個別的な損害等については、アットエアコンは何らの責を負わないものとします。またアットエアコンWebサイトのサービスを利用してダウンロード等の方法で入手するすべてのものは、ダウンロード等を行うことを含めて、お客様の責任で行っていただきます。

4. アットエアコンWebサイトから他のWebサイトやリソースへリンクをしたり、第三者が他のWebサイトやリソースを提供している場合がありますが、アットエアコンは当該サイトやリソースを管理しておりませんので、当該サイトやリソースの利用（使用）可能性については責任を有しておりません。また、当該サイトやリソースに含まれ、または当該サイトやリソース上で利用が可能となっているコンテンツ、広告、商品、役務などについては一切責任を負うものではありません。したがって、アットエアコンは、それらのコンテンツ、広告、商品、サービスなどに起因または関連して生じた一切の損害（間接的であると直接的であるとを問いません）について賠償の責を負わないものとします。

5. アットエアコンでは、お客様が個人情報を入力するにあたり、暗号化処理を行うなど適切なセキュリティ対策管理を実施しておりますが、その場合でも情報の漏洩等の危険性は否定できないことをご了承いただきます。

6. インターネット上のトラブルによるご注文の未着、E-mailの送信不良、およびそれに伴う損害等については、アットエアコンは一切の責任を負わないものとします。

7. アットエアコンWebサイトを通常の利用方法以外でを使用した結果の、どのような障害についても、アットエアコンは一切の責任を負わないものとします。

8. アットエアコンWebサイトとその他第三者のシステム等の障害、不具合等によって発生する損害等については、アットエアコンおよび担当決済代行会社は一切の責任を負わないものとします。

第15条 アットエアコンWebサイトのご利用中断

アットエアコンは、アットエアコンWebサイトが、以下の事由に該当したときには、お客様および社内ユーザーへの事前の通知・予告なしに一時的にアットエアコンWebサイトのご利用を中断させていただく場合があります。これによりお客様および社内ユーザーが損害を被っても、アットエアコンおよび担当決済代行会社は何らの賠償の責を負わないものとします。

(1)アットエアコンの端末機器の障害、保守またはメンテナンスを緊急に行う必要があるとき。

(2)天災地変、自然災害、停電等もしくは電気通信事業者の回線障害等によるオンラインシステムの中断・機能不全、決済関連システムの中断・機能不全等の場合。

(3)その他、アットエアコンWebサイトの運営・管理上または技術上やむを得ず一時中断もしくは停止する必要性が生じたとき。

第16条 商品等注文後のお取消し・ご変更

アットエアコンでは、商品等のご注文後のお取消しおよびご変更は、工事予定日の前日正午までに、アットエアコンにご連絡頂いた場合に限り、お取消しができます。ただし、当該商品の返品にかかる送料等の諸費用は、お客様にご負担いただきます。ただし、アットエアコン指定の定番商品以外の取寄商品については、ご注文後の返品及び注文取消しはできませんのでご注意ください。

第17条 返品商品等の取扱い

1. お客様は、アットエアコン工事完了報告書に記載の工事日（以下「完了日」という）から7日以内にアットエアコンにご連絡いただいた場合に限り、以下の商品等を除いて、商品等の返品ができます（商品等お届け時の返品は承っておりません）。ただし、当該返品にかかる送料等の諸費用は、お客様にご負担いただきます。

- ① 取付設置されたエアコン
- ② お取寄せ商品（アットエアコン定番外商品）
- ③ 開梱された商品
- ④ お客様のご都合による大口のご注文商品
- ⑤ お客様及び取付納入先様の責任によりキズ・汚れなどが生じた商品

第18条 ご利用限度額

1. お客様がサービスにより、商品等をご利用いただくことのできる1カ月間の商品等代金合計の限度額（以下「月間ご利用限度額」という）は、お客様を担当する決済代行会社が設定させていただきます。
2. お客様からのご注文金額が月間ご利用限度額を超過した場合、当該ご注文に係わる商品等のお届けに担当決済代行会社の承認を要するため、担当決済代行会社の承認が得られないとき、または担当決済代行会社が所定の時間内に当該お客様と連絡確認が取れないとき等においては、ご注文をお断りする場合、もしくは所定のお届け日・時間までに商品等をお届けできない場合があることをお客様はあらかじめ了承します。

第19条 商品等に関するカスタマーレビューの投稿

お客様が商品等に関する評価、コメント等のカスタマーレビューをアットエアコンWebサイト上所定の欄に投稿する際は、Webサイト利用登録の完了およびカスタマーレビューご利用規約にご同意いただく必要があります。

第20条 ご利用登録・社内ユーザー登録の取消し

1. お客様に以下に該当する事由が発生した場合、もしくはアットエアコンまたは担当決済代行会社所定の基準により不適格と認められる場合には、アットエアコンはなんら催告をすることなく、当該お客様のご利用登録および社内ユーザー登録を取り消し、注文された商品等の出荷を拒絶できることをお客様はあらかじめ了承します。また、本条によりご利用登録を取り消されたお客様に対しては、再度のご利用登録をお断りする場合があります。

- (1)お客様がサービスのご利用により生じた支払い債務を遅滞または怠ったとき。
- (2)お客様が自ら振出し、もしくは引き受けた手形・小切手につき、不渡り処分を受けたとき。
- (3)お客様が差押・仮差押・仮処分・強制執行または競売・租税公課の滞納処分を受けたとき、またはお客様が解散し、もしくは民事再生手続開始・会社更生手続開始、破産手続開始等の申立てがなされたとき。
- (4)お客様が本規約の各条項の1つにでも違反したとき。
- (5)第2条に規定する利用申込または第3条1項に規定する登録事項に虚偽の事項が含まれていること、または他人の情報を申込者自身もしくはお客様内の従業員等の情報として申告したことが発覚しまたはそのおそれがあるとき。
- (6)カード会社または決済代行会社からの情報により、お客様によるカードの不正利用等のおそれがあるとアットエアコンが判断したとき。
- (7)その他財産状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる客観的事実が発生したとき。
- (8)お客様および取付納入先様がアットエアコンに対し、脅迫的な言動、暴力行為、アットエアコンの名誉・信用を毀損する行為、偽計または威力による業務妨害行為、および不当要求行為をしたとき。

2. お客様が前項のいずれかに該当したときは、サービスのご利用により生じた全債務の期限の利益を失い、ただちに債務全額を支払うものとします。

第21条 届け出事項の変更

1. ご利用登録時、お客様登録時に、お申出いただいた情報に変更が生じたとき、お客様はただちにアットエアコン所定の方法によりアットエアコンに届け出、または変更手続を行うものとします。
2. 前項による届け出または変更手続がないために、お届けする商品等、広告等その他送付されたものが延着または到着（着信）しなかった場合は、通常到着（着信）すべきときにお客様に到着（着信）したものとみなし、アットエアコンは延着または不着について一切の責任を負いません。

第22条 禁止行為

1. お客様は、アットエアコンWebサイトを利用するにあたり、以下に該当する行為をしてはならないものとします。
 - (1)ご利用登録、お客様登録の際に虚偽の登録を行うこと。
 - (2)アットエアコンWebサイトにアクセスして情報を改ざんすること。
 - (3)アットエアコンWebサイトおよびアットエアコンのE-mailアドレスに有害なコンピュータプログラム等を送信することまたは書き込むこと。
 - (4)アットエアコンWebサイトに掲載されている著作物の著作権その他の知的財産権等を侵害すること。
 - (5)アットエアコンWebサイトに不正な手段で侵入すること。
 - (6)その他、アットエアコンが不適切と認めた行為。

第23条 著作権等

1. アットエアコンWebサイトのデザイン、商品等の情報を掲載する画面等の著作物の著作権は、アットエアコンに帰属しています。また、アットエアコンWebサイトに掲載されている商品等の資料、技術情報等の著作権・その他の知的財産権は、アットエアコンまたは掲載を許諾したメーカー等に帰属しています。
2. お客様および社内ユーザーは、アットエアコンWebサイトの利用及びサービスの利用により得られるいかなる情報（画像情報を含む）も、アットエアコンの書面による事前の承諾なく、複製、送信、郵送し、または第三者の利用に供することはできません。

第24条 合意管轄裁判所

1. 本規約に係わる一切の紛争は、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
2. 前項の定めにかかわらず、商品等の代金等に係る紛争については、担当決済代行会社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

第25条 価格、仕様等の改定

商品等の価格または仕様・サービス内容等につきましては、広告等の有効期間中であっても、予告なく変更され、もしくは取り扱いが中止される場合があることをお客様はあらかじめ承知します。

第26条 規約の改定承認等

1. アットエアコンは、以下の場合に、その裁量により、本規約を変更することができます。
 - (1)本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき。
 - (2)本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. アットエアコンは前項による本規約の変更にあたり、変更後の規約の効力発生日の1か月前までに、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容とその効力発生日をアットエアコンWebサイトに掲示する方法にて周知します。
3. 変更後の本規約の効力発生日以降にお客様がサービスを利用したときは、お客様は、本規約の変更に同意したものとみなします。」

第27条 工事に関する特約

1. 第1条乃至第26条の規定に加え、工事については次項以下の特約を定めるものとします。
 - (1)「商品等の搬入が階段のみの場合」「商品等搬入時に養生が必要な場合」「搬入経路や工事スペースの事情により再度のお届け・工事が必要となった場合」「お約束の時間にお伺い下にもかかわらず取付納入先様のご要望により延期になる場合」「設置場所の建物管理上の制約等により工事スケジュールおよび工事内容が変更となる場合」「お申込み時にお伝えいただいた内容と現況が異なることにより工事の延期が必要な場合」などは、別途費用がかかる場合および当初の予定期日までに工事が完了しない場合がございます。また、現況により設置ができない場合は、ご注文をお取り消しさせていただき場合がございます。この場合は実費相当額のキャンセル料をお客様にご負担いただきます。
 - (2)交通事情等により、ご希望の時間帯に到着できない場合がございます。
 - (3)訪問できる曜日が限定されている地域につきましては、事前に訪問日の調整をさせていただきます。
 - (4)お約束の時間帯に訪問したにもかかわらず取付納入先様がご不在だった場合は工事を延期し、基本出張費をお客様に請求します。
 - (5)工事時間のご指定には、別途費用が発生いたします。
2. 毎月のご請求締切日までに工事完了した商品等の代金を当月のご請求とさせていただきます。

第28条 アットエアコンとお客様および取付納入先様との関係

1. アットエアコンとお客様と取付納入先様（お客様のお客様）の関係は BtoBtoC であり、取付納入先様はお客様所有の集合住宅入居者でエアコンを直接使用される一般個人客であることが基本形態であるものとします。
2. 第7条 2 項に定める売買契約はアットエアコンとお客様との間で成立するものであり、アットエアコンが承諾しない限りお客様以外の方からの第三者弁済は認められないものとします。
3. 取付納入先様がサービスのお取引過程で商品等を利益獲得のために再販することは禁

止します。

4. 取付納入先様に対して、打合せや工事訪問時にアットエアコン従業員および工事業者は故意にアットエアコンとの直接お取引を促すような営業活動はいたしません。ただし以下の場合、以降の直接のお取引をさせていただくことがあることをお客様は予め了承するものとします。

- ① 一般個人客様：お客様よりご注文いただいた商品等の配送および工事完了以降、一定期間を経たのち取付納入先様からアットエアコン宛てに別件のご注文依頼があった場合
- ② 家主様・法人企業様：アットエアコンの通常の営業活動上で、アットエアコンのサービスの利用を希望されるお客様が取付納入先であった場合

第29条 反社会的勢力等の排除

1.アットエアコンは、反社会的勢力（暴力団、暴力団構成員、暴力団関係者等）又はその関係者の方に対してはサービスのご利用をお断りしています。お客様が反社会的勢力又はその関係者であることが判明した場合、アットエアコンは、お客様との本規約に基づく契約を解除し、利用資格を停止します。

以上／規約改定日：2021年12月25日／運営責任者：株式会社アットエアコン

お客様情報にかかわる個人情報保護方針

1. お客様・取付納入先様に関する情報の定義及び収集サービスをご利用いただくための登録に際して、お客様の企業名、担当者名、代表者名及びご担当者名、e-mail アドレス、郵便番号、住所、電話番号、業種等、お客様を特定する情報をご提供していただきます。また、配送や設置工事訪問のために必要なお客様のお客（以下「取付納入先様」といいます）の氏名、住所、電話番号等の取付納入先様を特定する情報はお客様を通して提供していただきます。こうした情報を「個人情報」（以下「個人情報」といいます）として取扱い、これを次項の目的の範囲内で利用いたします。

2.アットエアコンでは、個人情報を以下の目的で利用いたします。

- ① お客様への広告や商品等の配送、ご利用代金請求、取付納入先様へ工事日時連絡などのサービスのご提供のため
- ② お客様に対して、郵送や e-mail によるキャンペーン等のご案内や特別なサービス・新商品・新サービス等をご紹介する広告宣伝のため。ただし、これらはお客様の同意に基づいてご案内・ご紹介するものですので、お客様からの ご要望でいつでも中止することが出来ます
- ③ サービスのマーケティング、カスタマイズ、販売促進、及びサービス改善のため
- ④ サービスご提供に関するお客様・取付納入先様からのご要望、お問合せに対する回答などを行うため。なお、回答は取付納入先様の場合は本人様（ご要望によりご親族等）にのみ行いますが、お客様の場合、同一法人内の従業員様に回答することがございます
- ⑤ その他、別途お客様から同意を得た範囲内において利用するため。

3. お客様と取付納入先様の個人情報は全て、前項に記載した目的のため、お客様と取付納入先様を担当する工事業者および配送業者と共有されます。
4. アットエアコンはお客様や取付納入先様のご同意がない限り、個人情報を第三者に開示したり、販売・貸与したりすることはありません。ただし、法律に基づき裁判所や警察等の公的機関から要請があった場合や、法令に特別の規定がある場合、お客様や取付納入先様、また公衆の生命・健康・財産を損なうおそれがあるとアットエアコンが判断した場合、また法律やご利用規約・注意事項に反する行動から、アットエアコンの権利、財産又はサービスを保護又は防御する必要がある場合、のれん分け、合併その他の事由による営業譲渡、事業譲渡及び事業の承継に伴って個人情報を提供する場合には、この限りではありません。
5. アットエアコンはお客様や取付納入先様から、個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、削除の申し出があった場合は速やかに対応いたします。また、第2項にも記載しております広告宣伝を目的とした郵送又は e-mail の配信についてはお客様ご自身が利用の可否を選択いただけるようにしております。
6. アットエアコンにおけるプライバシー保護及び個人情報のセキュリティ対策としては、システムに保存されているものについては、業務上必要な従業員だけが利用できるよう、システムでアクセス権限を限定し、アクセス権限管理を実施しています。
7. 個人情報に関するお問合せは、下記にて受付けます。

株式会社アットエアコン

〒453-0053 愛知県名古屋市東区中村町 2 丁目 99 番 2

TEL052-414-4451